



PRIFYSGOL
BANGOR
UNIVERSITY

Cod Ymarfer Gweithwyr Cefnogi

Fel gweithwyr proffesiynol sy'n gweithio dros fyfyrwyr sydd wedi eu cofrestru ym Mhrifysgol Bangor, mae'n bwysig eich bod yn cadw at y Cod hwn. Dylai hyn sicrhau eich statws proffesiynol a rhoi parch priodol i bawb sy'n gysylltiedig â'r cynllun. Darllenwch hefyd y canllawiau a luniwyd ar gyfer y myfyrwyr sy'n defnyddio'r Cynllun Gweithwyr Cefnogi. Mae'r ddogfen hon ar gael yn www.bangor.ac.uk/student-services/disability neu gan y Cydlynnydd Cymorth Anfeddygol.

CYDLYNYDD Y GWASANAETH

Cydlynnydd Cymorth Anfeddygol
Gwasanaeth Anabledd
Llawr Cyntaf
Neuadd Rathbone
Prifysgol Bangor
Bangor
Gwynedd
LL57 2DF

E-bost: supportwork@bangor.ac.uk

Ffôn: 01248 383022

SWYDDOGAETH GWEITHIWR CEFNOGI

Hyfforddiant

- Mae mynychu sesiynau hyfforddi yn orfodol, gan gynnwys y Fforwm Mentoriaid, os yw'n berthnasol. Diben hyn yw sicrhau ansawdd ein gwasanaeth.

Cyfathrebu

- Bydd pob Gweithiwr Cefnogi yn cael enw defnyddiwr a chyfeiriad e-bost Prifysgol Bangor, a fydd yn rhoi mynediad iddynt at y rhan fwyaf o systemau'r Brifysgol. Dyma fydd y brif ffordd y bydd y Myfyrwyr, y Brifysgol, a'r Gweithwyr Cefnogi yn gohebu â'i gilydd.
- Dim ond cyfeiriad e-bost Prifysgol Bangor y Gweithwyr Cefnogi y bydd y myfyrwyr yn ei gael. Mae'n bwysig na ddylid rhannu unrhyw fanylion cyswllt eraill, gan gynnwys cyfeiriadau e-bost a rhifau ffôn personol.
- Bydd y Gweithwyr Cefnogi'n cael cyfeiriadau e-bost y myfyrwyr, ac *efallai* y bydd mentoriaid yn cael rhifau ffôn y myfyrwyr. Os oes modd, dylech ffonio eich myfyriwr yn defnyddio un o ffonau'r Gwasanaethau Anabledd. Os nad yw hyn yn bosibl yna gwnewch yn siŵr eich bod yn atal eich rhif (e.e. drwy ddeialu 141 cyn eu rhif) er mwyn sicrhau na fydd y myfyriwr yn gweld rhif eich ffôn symudol personol. Ni chewch anfon negeseuon testun o'ch ffôn symudol personol gan nad yw'n bosibl atal y rhif ffôn rhag ymddangos. Gall y Gwasanaethau Anabledd anfon negeseuon testun i atgoffa myfyrwyr, a gellir gwneud defnydd cyfyngedig o'r gwasanaeth hwn.

- Cyfrifoldeb y Gweithiwr Cefnogi yw gweithio ar strategaethau i symud oddi wrth anfon nodiadau atgoffa dros y ffôn ac mewn negeseuon testun, megis defnyddio calendrau neu osod nodyn atgoffa yn ffôn y myfyriwr ar gyfer y sesiwn ganlynol. Lle y bo'n bosibl, gall y Gweithwyr Cefnogi roi cefnogaeth i fyfyrwyr gyda strategaethau ar gyfer gwirio a defnyddio negeseuon e-bost, fel bod y myfyriwr yn cadw at reoliadau'r Brifysgol.
- Mae swyddfa'r Gwasanaethau Anabledd ar agor rhwng 9am a 5pm o ddydd Llun i ddydd Gwener ac oherwydd hynny, ni fydd galwadau ffôn na negeseuon e-bost yn cael eu hateb y tu allan i'r oriau hyn. Ni fyddai disgwyl i Weithwyr Cefnogi ateb negeseuon gan eu myfyrwyr y tu allan i oriau swyddfa arferol a'u diwrnodau gwaith rheolaidd (e.e. dydd Llun i ddydd Mercher).
- Os bydd Gweithiwr Cefnogi i ffwrdd o'i waith ac yn methu ag edrych ar ei e-byst am gyfnod hir, dylid gosod neges Allan o'r Swyddfa. Gall y Gwasanaeth Anabledd ddarparu neges Allan o'r Swyddfa ddwyieithog enghreifftiol.

Dulliau Gweithio

- Dylech gadw cyfrinachedd llwyr o ran eich swydd broffesiynol bob amser, gan gadw unrhyw wybodaeth rhyngoch chi, y myfyriwr, y Cynghorwr a'r Cydlynnydd, oni bai eich bod yn credu y byddai gwneud hynny yn achosi niwed i chi neu i bobl eraill.
- Dylai'r Gwasanaeth roi gwybod i'r staff academaidd fod ganddynt fyfyrwr a fydd yn defnyddio gweithiwr cefnogi yn eu sesiwn. Nid eich cyfrifoldeb chi yw gwneud hyn. Fodd bynnag, efallai y bydd achlysuron pan fydd gweithgareddau dosbarth (megis prawf dosbarth) neu waith ymarferol (megis gwaith mewn labordy) yn ei gwneud yn angenrheidiol i weithiwr cefnogi grybwyll ei swyddogaeth wrth y staff academaidd. Ceisiwch wneud hynny mor dawel a diffwdan â phosibl, gan gofio nad yw'n anarferol i fyfyrwyr deimlo'n chwithig ynglŷn â chael gweithiwr cefnogi gyda nhw. Os yw aelod staff yn holi ymhellach am y myfyriwr yr ydych yn ei gefnogi, dywedwch wrthynt yn gwrtais bod rhaid i chi gadw at reolau cyfrinachedd, ond y gall Cyswllt Anabledd yr Ysgol ateb eu cwestiynau.
- Mae swydd Gweithiwr Cefnogi yn aml yn golygu gweithio ym 'maes' gweithwyr proffesiynol eraill, boed mewn labordy, darlithfa neu ar daith faes. Felly, mae'n bwysig bod Gweithwyr Cefnogi'n gweithio o fewn eu swyddogaeth a nodir hyn yn swydd-ddisgrifiad pob swydd. Peidiwch â rhoi cyngor na chynnig barn bersonol mewn unrhyw sefyllfa addysgu.
- Mewn rhai achosion, mae angen cynnal adolygiadau cynnydd rheolaidd pan fydd y Gweithiwr Cefnogi, y Myfyriwr a'r Cynghorydd yn cyfarfod i werthuso'r gefnogaeth a chynllunio'r ddarpariaeth ar gyfer y dyfodol.
- Dylid gwneud pob ymdrech i sicrhau y ceir cydbwysedd rhwng bod Mentoriaid a Gweithwyr Cefnogi yn rhoi cymorth i'r myfyriwr gyda gwaith academaidd a bod y myfyriwr yn dal gafael ar 'berchenogaeth' dros y gwaith. Mae gonestrwydd proffesiynol yn hanfodol yn hyn o beth.
- Dylai Gweithwyr Cefnogi ofyn i fyfyrwyr am adborth ar eu cefnogaeth a cheisio newid eu harddull os yw'n briodol.
- Lle bynnag y bo ansicrwydd ynglŷn ag unrhyw agwedd ar y swyddogaeth, dylai Gweithwyr Cefnogi gyfeirio'r mater at y Cydlynnydd.

Presenoldeb

- Polisi canslo Prifysgol Bangor yw o leiaf 24 awr o rybudd yn ystod yr wythnos waith. Mae canslo am 4pm ddydd lau ar gyfer sesiwn 3pm ddydd Gwener, a chanslo am 3pm ddydd Gwener am sesiwn 11am ddydd Llun ill dau'n cael eu cyfrif y *tu allan* i'r cyfnod canslo (ac felly gellid hawlio amdanynt), lle na fyddai canslo am 2.55pm ddydd lau ar gyfer sesiwn 3pm ddydd Gwener yn cael ei gyfrif y tu allan i'r cyfnod canslo.
- Dylai'r myfyriwr gadarnhau sesiynau ymlaen llaw, neu yn achos cymryd nodiadau, byddai'r cydlynnydd yn cadarnhau'r amserlen. Ni chaiff ymgais i drefnu sesiwn heb gadarnhad gan y myfyriwr ei hystyried fel sesiwn sydd wedi ei harchebu, ac felly ni ellir hawlio amdani.
- Cyfrifoldeb y Gweithwyr Cefnogi yw rhoi gwybod i'r Cydlynnydd am unrhyw ddarlithoedd sydd wedi cael eu canslo, neu sesiynau a gynlluniwyd/ archebwyd sy'n dod y tu allan i'r polisi canslo.
- Dylai Gweithwyr Cefnogi aros hyd yr amser a ddynodwyd, rhag ofn y bydd y myfyriwr yn cyrraedd y sesiwn yn hwyr. Bydd hyn yn galluogi'r Gweithiwr Cefnogi a'r myfyriwr i gael sesiwn fyrrach neu i aildrefnu'r sesiwn ar ddyddiad arall. Os yw myfyriwr yn peidio â dod i apwyntiad, dylai'r Gweithiwr Cefnogi hysbysu'r Cydlynnydd a'r Cynghorydd priodol cyn gynted â phosib, yn ogystal â chymryd pob cam rhesymol i gael gwybod y rheswm dros fod yn absennol. Dylid trosglwyddo'r rheswm hwnnw i'r Cydlynnydd cyn gynted â phosib.
- O ran cymryd nodiadau, dylai'r Gweithwyr Cefnogi fynd i'r darlithoedd a chymryd nodiadau oni bai bod y sesiwn yn cael ei chanslo gan yr adran neu'r myfyriwr. Os bydd myfyriwr yn absennol, dylai'r nodiadau gael eu rhoi i'r Cydlynnydd yn hytrach nag i'r myfyriwr, a dylai'r gweithiwr cefnogi gymryd camau rhesymol i gael gwybod y rheswm dros fod yn absennol. Bydd y Cydlynnydd yn adolygu'r sefyllfa ac mewn rhai amgylchiadau gellir atal y gefnogaeth.
- Ni chaniateir i Weithwyr Cefnogi gymryd gwyliau blynyddol na chymryd absenoldeb nad yw'n gysylltiedig ag iechyd yn ystod y tymor. Os ydych yn fyfyriwr ôl-radd ac os oes gennych deithiau maes academiaidd, neu amgylchiadau eithriadol eraill, gwnewch gais i'r Cydlynnydd am gael bod yn absennol o leiaf bythefnos ymlaen llaw. Os ydych yn rhy sâl i weithio, rhwch wybod i ni cyn gynted â phosibl.

Cymryd nodiadau

- Dim ond mewn dosbarthiadau penodol y dylai Cymerwyr Nodiadau gymryd nodiadau. Mae'n ofynnol bod yr holl nodiadau'n cael eu cyflwyno'n electronig i'r Cydlynnydd Cymorth Anfeddygol. Os collodd y myfyriwr y dosbarth, dylid yn hytrach roi'r nodiadau i'r Cydlynnydd Cymorth Anfeddygol.
- Pan ofynnir i chi ddarparu nodiadau wedi eu teipio, disgwylir y bydd y myfyriwr yn eu derbyn yn electronig o fewn 24 awr i'r ddarlith. Os yw eich amserlen yn golygu bod gwneud hynny'n anodd, cysylltwch â'r Cydlynnydd.
- Os ydych yn anfon nodiadau at fwy nag un myfyriwr mewn e-bost, cuddiwch y cyfeiriadau e-bost er mwyn sicrhau cyfrinachedd gan ddefnyddio'r blwch BCC (copi carbon dall) yn eich rhaglen e-bost. Gellir cael mwy o wybodaeth gan y Cydlynnydd.
- E-bostiwch gopi o'r holl nodiadau sydd wedi eu teipio a'u sganio at gwaithcefnogi@bangor.ac.uk er mwyn bod â chofnod ohonynt. Gellir gwneud hyn yn defnyddio'r un e-bost ag a anfonir at y myfyrwr.

Adroddiadau Misol Mentoriaid

- Mae'n ofynnol i fentoriaid gyflwyno adroddiad misol i'r Cydlynnydd. Mae templed gwag o'r adroddiad i'w gael ar Blackboard. Dylai'r adborth gynnwys sawl gwaith y gwnaethoch gyfarfod a syniad o'r gefnogaeth a roddwyd. Os oes unrhyw faterion penodol sy'n achosi pryder, dylech gysylltu â'r Cydlynnydd a'r Cynghorydd perthnasol cyn gynted â phosibl.

Cefnogi mewn Arholiadau

- Nid cyfrifoldeb y Gwasanaethau Anabledd yw trefnu a thalu am gefnogaeth i fyfyrwyr mewn arholiadau. Os cewch gais gan fyfyrwr neu gan Ysgol y myfyriwr, cofiwch y bydd angen i chi drafod â Gweinyddwr yr Ysgol er mwyn gwneud trefniadau a chael tâl.

Gwaith yn ystod cyfnod gwyliau

- Bydd Mentoriaid a Gweithwyr Cefnogi Dysgwyr yn cael nifer penodol o oriau yr wythnos yn ystod y tymor ar gyfer pob myfyriwr. Nid oes disgwyl y bydd yr oriau hyn yn cael eu hystyngiadau nac y rhoddir cefnogaeth yn ystod y gwyliau, heb gydsyniad y Cydlynnydd.

Ymholiadau/Problemau

- Os oes gennych ymholiadau neu os oes problemau'n ymwneud â myfyriwr neu â'ch swyddogaeth fel Gweithiwr Cefnogi, dylech gysylltu â'r Cydlynnydd *cyn gynted â phosibl*.